

Alarm melding “No ACC”

Deze melding komt alleen tijdens de opstart voor. De melding wordt gegeven wanneer de uitlaatgastemperatuur niet binnen de vooraf ingestelde tijd de ingestelde uitlaatgas temperatuur bereikt.

Oplossing voor het probleem

Doorloop hieronder de stappen om de oorzaak en oplossing te vinden van jouw probleem. Bekijk ook de flowdiagram op de volgende pagina.

Stap 1

Pellet-reservoir leeggelopen –Als je de pellets te laat hebt bijgevoerd dan gaat de kachel in storing. Dit betekent ook dat de vijzel volledig is leeg gedraaid. Na het vullen van de tank is de vijzel nog niet volgelopen. Het vollopen van de vijzel neemt snel 5-8 minuten in beslag. Dit betekent dat bij de 1ste opstart, nadat de tank is leeggelopen, meestal een “No ACC” melding volgt. Immers de eerste 5-8 minuten zullen er geen pellets komen waardoor de kachel later begint te branden.

Voorkom “NO ACC” melding na leegloop tank:

- 1A. Vul de tank en laat de vijzel lopen zonder opstart door volgende stappen te volgen.
- 1B. Druk 1x op de MIN knop
- 1C. Druk 4x op de AAN/UIT knop
- 1D. Navigeer met PLUS knop naar A9 (**A9 komt na 99**)
- 1E. Druk 1x op AAN/UIT, door op de AAN/UIT knop te drukken ga je naar de volgende regel
- 1F. Navigeer met de AAN/UIT knop naar PR10 en wacht totdat er “Test” verschijnt in het display
- 1G. De vijzel zal nu voor een bepaalde tijd gaan draaien.
- 1H. Zodra er pellets vallen kun je de test periode afbreken door de AAN/UIT knop in te drukken.
- 1I. Start de kachel opnieuw op.

Oorzaak: Te laat pellets bijgevoerd!

Stap2

Kachel staat in zeer koude ruimte – Als de kachel in een zeer koude ruimte staat zal het langer duren voordat de uitlaatgassen de vooraf gestelde temperatuur bereiken. In dit geval zal dat leiden tot een “NO ACC” melding.

Onder deze omstandigheden kan deze melding voorkomen worden door een langere opstart tijd in te stellen en meer pellet toevoer in de opstart.

Opstart in koude ruimte verbeteren:

- 2A. Druk 1x op de MIN knop
- 2B. Druk 4x op de AAN/UIT knop
- 2C. Navigeer met PLUS knop naar A9 (A9 komt na 99)
- 2D. Druk 1x op AAN/UIT, door op de AAN/UIT knop te drukken gaat u naar de volgende regel
- 2E. Navigeer met de AAN/UIT knop naar PR01 en verhoog deze naar 18 min.
- 2F. Navigeer met de AAN/UIT knop naar PR04 en verhoog deze naar 2.0 of naar 800.
- 2G. Navigeer met de AAN/UIT knop naar PR13 en verlaag deze naar 48°C
- 2H. Navigeer met de AAN/UIT knop naar PR16 en verhoog deze naar 2000
- 2I. Navigeer met de AAN/UIT knop door alle regels totdat het begin scherm weer verschijnt

Oorzaak: Kachel bevindt zich in een ruimte welke kan afkoelen tot onder de 15°C.

Stap3

Vochtige houtpellets – Vochtige pellets, maar ook zeer harde pellets, starten later met branden en geven dus een tragere opwarming van de kachel. Vervang de vochtige pellets door droge. Gebruik altijd 100% naaldhout pellets!

Oorzaak: Vochtige of geen 100% naaldhoutpellets

Stap4

Onderhoud nodig – bij gemiddeld gebruik heeft de kachel elke jaar onderhoud nodig, bij intensief gebruik kan dit zelfs 2 keer per jaar zijn. Een pelletkachel, welke aan onderhoud toe is, zal niet- of slecht opstarten en kan zelfs tot een gevaarlijke situatie leiden. Wacht om deze reden dan ook niet te lang met onderhoud uitvoeren als de melding “SERV” is verschenen in het display.

De kachel geeft de melding “SERV” wanneer de ingestelde branduren zijn overschreden.

Onderhoud uitvoeren pelletkachel:

- 4A. Zodra de melding "SERV" op het display verschijnt heeft de pelletkachel onderhoud nodig. Hierdoor kan de kachel slecht opstarten en/of slecht branden.
- 4B. Vraag onderhoud aan via [onderhoud aanvraagformulier](#)
- 4C. Voer onderhoud zelf uit via onderhoudshandleiding, deze kan gevonden worden op onze website. Ga naar de pagina van het model [pelletkachel](#) welke je hebt en download het document. Let op dat je geen stappen vergeet want 1 stap vergeten is gelijk aan geen onderhoud uitvoeren!

Oorzaak: Vervuiling in de warmtewisselaar door veelvuldig gebruik

Stap 5

Aan de hand van de uitlaatgas temperatuur wordt bepaald of de kachel brand of niet. Zodra de sensor niet de juiste temperatuur meet weet de kachel niet of het vuur aan is of niet. Indien de sensor onjuiste waardes doorgeeft kan de storing "No acc" ontstaan. Houd de plus knop ingedrukt om de uitlaatgas temperatuur uit te lezen. Indien er een onwerkelijke temperatuur wordt gemeten is de sensor defect.

Oorzaak: Door te laat onderhoud ontstaat er een inwendige vlam in de kachel. Door oververhitting beschadigt de uitlaatgas sensor

Stap6

Indien de parameters voor de opstart niet juist zijn ingeregeld kan de kachel moeizaam opstarten. Zorg ervoor dat de parameters juist zijn afgestemd op afvoer situatie en gebruikte pellet soort.

Parameters opstart inregelen:

- 5A. Druk 1x op de MIN knop
- 5B. Druk 4x op de AAN/UIT knop
- 5C. Navigeer met PLUS knop naar A9 (A9 komt na 99)
- 5D. Druk 1x op AAN/UIT, door op de AAN/UIT knop te drukken gaat u naar de volgende regel
- 5E. Navigeer met de AAN/UIT knop naar PR01, PR04 en pr05 (pellet toevoer) en PR16 tot PR17 (lucht toevoer)
- 5F. Dit zijn de belangrijkste parameters voor de opstart van de pelletkachel
- 5G. Stel deze in zoals aangeven in de handleiding op onze website www.rrpelletkachel.nl

Oorzaak: Verkeerd ingeregelde parameters

Stap7

Gloeibougie heet genoeg? – De gloeibougie is de hitte bron om de pelletkachel te laten ontvlammen. De lucht welke langs de gloeibougie stroomt wordt verhit en getransporteerd naar de pellets. Voldoende transport van de hitte, van de gloeibougie naar de pellets, doen de pellets ontbranden.

Zodra de gloeibougie niet meer voldoende warmte produceert, dan moet deze vervangen worden.

- 6A. Haal de stekker uit het stopcontact
- 6B. Maak de achterkant en/of zijkant los van de pelletkachel.
- 6C. Draai de imbus schroef los welke in de ring zit tussen vijzelmotor en de as van de vijzel.
- 6D. Verwijder de vijzelmotor uit de vijzel as en leg de motor aan de kant in de kachel.
- 6E. De twee stroomdraden van de gloeibougie gaan naar een kroonsteen. Maak de twee stroomdraden uit.
- 6F. Draai de gloeibougie tegen de klok in los met een steeksleutel van 17.
- 6G. Monteer de nieuwe gloeibougie en zorg ervoor dat de stroomdraden niet beschadigt raken.
- 6H. Verbind de stroomdraden weer met de kroonsteen. Er is geen kleur onderscheidt in de draden dus het maakt niet uit welke waar komt.
- 6I. Plaats de vijzelmotor weer terug. Let op bij het aandraaien van de imbus dat de imbus klemt op het platte gedeelte van de as.
- 6J. Plaats de achterplaat terug en sluit de kachel weer aan op de afvoer.
- 6K. Start de kachel op zoals altijd.

Oorzaak: Een weerstandsgloeibougie heeft een bepaalde slijtage en levensduur en moet na verloop van tijd vervangen worden!

