De ruit van de kacheldeur wordt zwart
De reden dat het glas snel zwart wordt komt voort uit slechte verbranding. De oorzaak van slechte verbranding is een verstoring in balans tussen zuurstof en brandstof. De bron van de verstoring kan verschillende oorzaken hebben.

Oplossing voor het probleem
Doorloop hieronder de stappen om de oorzaak en oplossing te vinden van jouw probleem. Bekijk ook de flowdiagram op de laatste pagina.

Stap 1
Onderhoud – Zodra een pelletkachel veel branduren heeft gemaakt neemt de zuurstof toevoer af. Hierdoor zal de balans tussen brandstof en zuurstof verstoort raken. Het resultaat is dan altijd dat het glas (eerder) zwart wordt. Voordat er parameters opnieuw worden afgesteld moet als eerste stap worden vastgesteld dat de warmtewisselaar en de kachel niet erg vervuilt is.

Onderhoud uitvoeren pelletkachel:

1A. Zodra de melding “SERV” op het display verschijnt heeft de pelletkachel onderhoud nodig. Hierdoor kan de kachel slecht opstarten en/of slecht branden.
1B. Vraag onderhoud aan via onderhoud aanvraagformulier
1C. Voer onderhoud zelf uit door de onderhoudshandleiding te volgen welke gevonden kan worden op onze website. Ga naar de pagina van het betreffende model pelletkachel en download het document. Let op dat je geen stappen vergeet want één stap vergeten is gelijk aan geen onderhoud uitvoeren!

Oorzaak: branduren van de kachel

Stap 2
Vervuilde branderkamer – De gaten in de brander korf moeten ten alle tijden volledig open zijn. Bij verstopping van de korf kan er een onveilige situatie ontstaan.

Boven de vlamplaat mag er geen overdadige hoeveelheid as aanwezig zijn. Indien dit wel het geval is moet de vlamplaat verwijdert worden en de warmtewisselaar schraper moet herhaaldelijk de volledige slag laten maken. Indien de warmtewisselaar schraper niet de volledige slag kan maken moeten alle asresten verwijdert worden zodat de volledige slag van 20cm gehaald wordt.

Reinigen branderkamer:

2A. Reinig de brander korf met de as-zuiger en prik zo nodig alle gaten in de korf door met een puntig voorwerp.
2B. Zuig alle asresten uit de bak onder de brander korf.
2C. Zuig de buis waarin de ontstekingspen zich bevindt schoon.
2D. Verwijder de vlamplaat en schraap de warmtewisselaar schoon met de schraper.
2E. Zuig de warmtewisselaar bovenin de branderkamer schoon met de as-zuiger.
2F. Plaats de vlamplaat terug in positie.
2G. Plaats de brander korf terug in positie en check of de ontstekingsbuis goed aansluit op het gat in de korf.

Oorzaak: Slecht schoonmaken tussen brandsessies

Stap 3
Overgestapt op ander merk/type pellets – Overstappen naar een ander merk/type pellets kan veroorzaken dat de kachel opnieuw ingeregeld moet worden op de nieuwe pellets.

Parameters inregelen:

3A. Druk 1x op de MIN knop
3B. Druk 4x op de AAN/UIT knop
3C. Navigeer met PLUS knop naar A9 (A9 komt na 99)
3D. Druk 1x op AAN/UIT, door op de AAN/UIT knop te drukken gaat u naar de volgende regel
3E. Navigeer met de AAN/UIT knop naar PR06 tot PR10 (pellet toevoer on 1 tot on 5) en PR18 tot PR22 (lucht toevoer on 1 tot on 5)
3F. Dit zijn de belangrijke parameters voor de verbranding in de pelletkachel
3G. Stel deze in zoals aangeven in de handleiding

Oorzaak: ieder houtsoort heeft andere verbrandingseigenschappen. Hierdoor kan de lucht/brandstof verhouding zoals die is ingeregeld op de pelletkachel niet juist zijn voor de nieuwe soort pellets!

Stap 4
Luchtaanvoer verstopt – Indien de luchtinlaat opening verstopt of te klein is krijgt de kachel te weinig zuurstof. Hierdoor wordt de zuurstof brandstof balans verstoord en wordt het ruitje zwart.

Controleer lucht toevoer:

4A. Controleer de luchtinlaat op verstopping of vernauwing
4B. Controleer rookgasafvoer op verstopping of vernauwing

Oorzaak: Vervuiling in de luchtinlaat of te kleine aanzuigopening in rooster (indien deze is geplaatst)!

Stap 5
Valse lucht - Indien de brander kamer onbedoelde valse lucht aanzuigt komt de lucht niet door de brander korf. Gevolg is dat de balans tussen zuurstof en brandstof verstoort is.

Controleer op valse lucht:

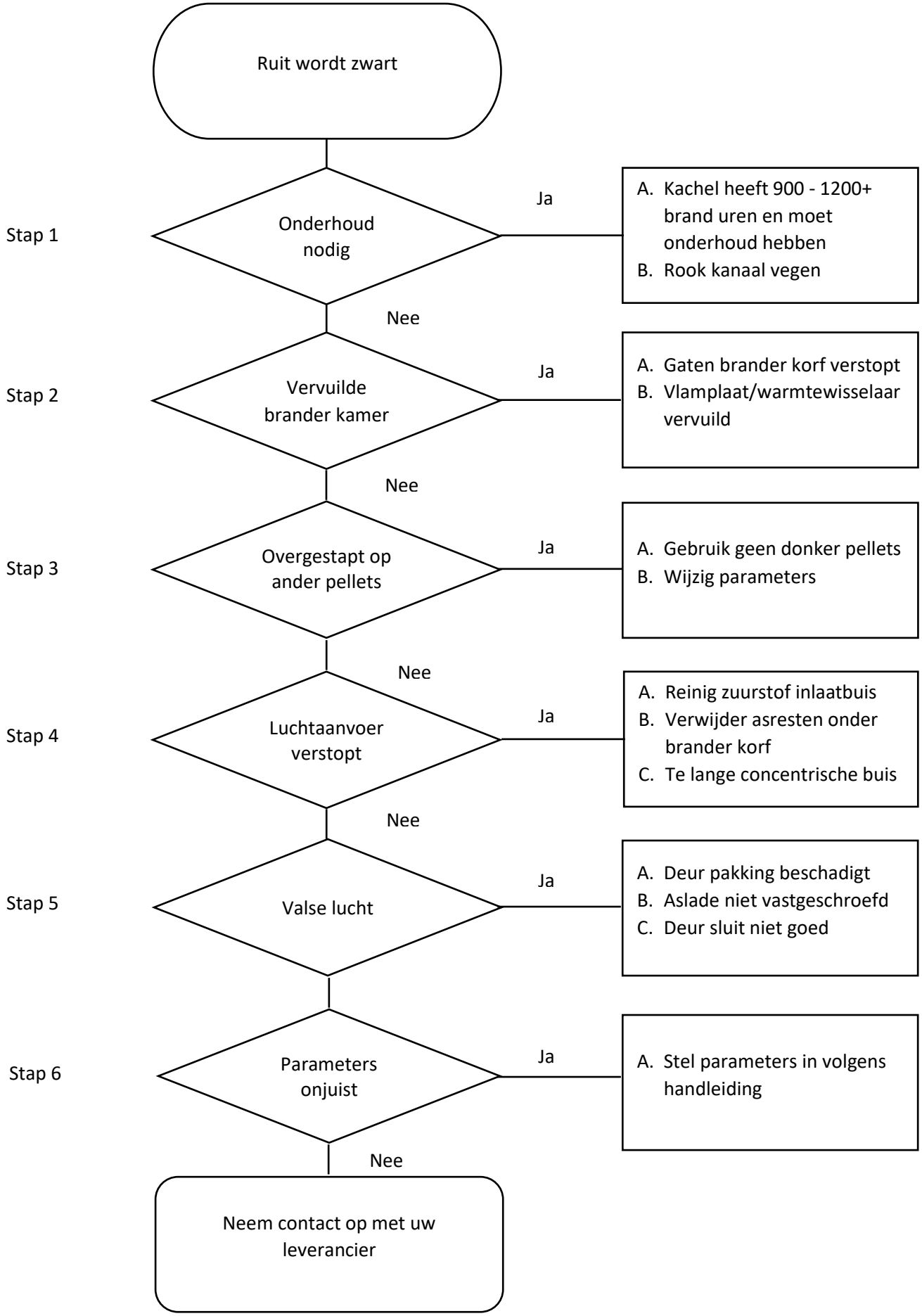
5A. Controleer de pakking in de deur op eventuele openingen/gaten.
5B. Controleer of de aslade moeren zijn aangedraaid (geldt alleen voor bepaalde kachels)

Oorzaak: Valse lucht kan veroorzaakt worden door beschadigde pakking in de deur of inspectieluiken of aslade niet vastgezet

Stap 6
De parameters regelen o.a. de aanvoer van brandstof en zuurstof.

Parameters inregelen:

6A. Druk 1x op de MIN knop
6B. Druk 4x op de AAN/UIT knop
6C. Navigeer met PLUS knop naar A9 (A9 komt na 99)
6D. Druk 1x op AAN/UIT, door op de AAN/UIT knop te drukken gaat u naar de volgende regel
6E. Navigeer met de AAN/UIT knop naar PR06 t/m PR10 (pellet toevoer on 1 tot on 5) en PR18 t/m PR22 (lucht toevoer on 1 tot on 5)
6F. Dit zijn de belangrijke parameters voor het brand beeld van de pelletkachel
6G. Stel deze in zoals aangeven in de handleiding


Ruit wordt zwart
Stap 1
Onderhoud nodig
Ja
A. Kachel heeft 900 - 1200+ brand uren en moet onderhoud hebben
B. Rook kanaal vegen
Nee
Stap 2
Vervuilde brander kamer
Ja
A. Gaten brander korf verstopt
B. Vlamplaat/warmtewisselaar vervuild
Nee
Stap 3
Overgestapt op ander pellets
Ja
A. Gebruik geen donker pellets
B. Wijzig parameters
Nee
Stap 4
Luchtaanvoer verstopt
Ja
A. Reinig zuurstof inlaatbuis
B. Verwijder asresten onder brander korf
C. Te lange concentrische buis
Nee
Stap 5
Valse lucht
Ja
A. Deur pakking beschadigt
B. Aslade niet vastgeschroefd
C. Deur sluit niet goed
Stap 6
Parameters onjuist
Ja
A. Stel parameters in volgens handleiding
Nee
Neem contact op met uw leverancier